

Condizioni di vendita

Informazioni per il Consumatore ai sensi del d. lgs 206/2005 (Codice del Consumo)

Benvenuto sul sito www.piantestabilizzate.com di LANDSCAPEABC di Cannone Francesco

L'offerta e la vendita di prodotti che trovate sul nostro sito web (www.piantestabilizzate.com) sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita.

Disponibilità dei prodotti ferme restando tutte le clausole sotto riportate, per la nostra ditta la stagionalità produttiva determina il ciclo produttivo, per questo **non sempre tutti i prodotti sono disponibili in ogni momento dell'anno.**

Condizioni Generali di Vendita

I prodotti acquistati via mail e visionati sul sito web www.piantestabilizzate.com sono di proprietà di: LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco.

Sede Legale e Sede Amministrativa

Via Trani 30 , Andria – 76123 - Italia

Partita Iva 07461470721-

Codice fiscale CNNFNC85S18L109X

N.Rea BA 631843

PEC infolandscapeabc@pec.it

Il Cliente è invitato pertanto, prima dell'invio dell'ordine, a leggere attentamente le condizioni generali di vendita come sopra individuate e le informazioni ivi contenute e a stamparle o salvarle su altro supporto duraturo a lui accessibile.

Procedura d'acquisto

1) Il Cliente può acquistare i prodotti presenti sul sito www.piantestabilizzate.com nelle sezioni dettagliatamente illustrati, così come descritti nelle relative schede PDF inoltrate via email prima della conferma d'ordine . La pubblicazione dei prodotti esposti sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata dalla ditta LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco mediante una risposta inviata all'indirizzo posta elettronica comunicato dal Cliente.

2) Ciascun ordine può essere visionato dal Cliente tramite l'e-mail con il riepilogo dell'ordine. In caso di dubbi o problemi si prega di telefonare subito alla ditta LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco.Tel. 0039.3297219656 o mandare una e-mail a infolandscapeabc@gmail.com

Accettazione delle condizioni generali di vendita

3) Il contratto stipulato tra la ditta LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine via bonifico bancario, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

4) Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa italiana in tema di contratti a distanza.

5) Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

6) L'ordine inviato dal Cliente a LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco attraverso via mail deve essere completato in ogni sua parte e deve contenere gli elementi necessari per l'identificazione del Cliente, dei prodotti ordinati e l'indicazione del luogo di consegna, pena la sua nullità. LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco invierà al Cliente, tramite posta elettronica, una conferma di ricevuta d'ordine. L'indirizzo di consegna deve essere presidiato, cioè ci deve essere una persona presente in maniera sufficientemente continuativa per ricevere il pacco.

7) Con l'invio dell'ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento di seguito descritte.

Prezzi dei prodotti – spese di spedizione – disponibilità dei prodotti

8) Tutti i prezzi dei prodotti sono si intendono esclusi di IVA in quanto regime fiscale Forfettario e spese di trasporto.

9) I prezzi dei prodotti sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che, limitatamente agli ordini in corso di accettazione o come sopra accettati dalla ditta LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco si applicheranno le condizioni di vendita vigenti al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente, salvo gli ordini non accettati, come da paragrafo al punto 3.

10) I tempi di consegna variano a seconda della zona di destino. Fino al momento della spedizione da parte della ditta LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco il Cliente ha la facoltà di annullare l'ordine o modificarlo esclusivamente telefonando al numero 0039.3297219656.

11) Il costo di ciascuna spedizione, il cui ammontare potrà variare in base al peso del pacco e al luogo di destinazione dei prodotti, si somma al prezzo complessivo dei prodotti

12) Il costo di spedizione è chiaramente indicato e comunicato al Cliente, attraverso proforma via mail , prima della conclusione del Contratto d'Acquisto.

13) La rappresentazione visiva dei prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della descrizione. Resta inteso che l'immagine dei pacchetti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

Pagamento dell'ordine

14) I pagamenti devono essere effettuati tramite Bonifico bancario online. Per dettagli si vedano le Modalità di pagamento comunicati sul proforma /fattura.

Il Cliente dopo aver verificato il riassunto dell'ordine via mail ed effettuato le verifiche del caso, confermerà l'operazione.

15) La ditta LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (codice univoco o email pec). In mancanza della documentazione richiesta, LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

16) A maggiore garanzia e sicurezza del cliente, in nessun momento della procedura di acquisto LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco conserverà tali dati. In nessun caso LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi.

Consegne e documentazione

17) Se il prodotto è disponibile in magazzino, le consegne avverranno entro 7 giorni lavorativi dall'ordine, per spedizioni effettuate verso località particolarmente remote il termine di consegna sarà entro 10 giorni. Tutte le consegne dei prodotti saranno a rischio di LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco Il rischio si trasferirà al Cliente all'atto della consegna dei prodotti al Cliente da parte dello spedizioniere, del vettore o di altro agente incaricato da LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco per la consegna. Normalmente la spedizione della merce avverrà tramite corriere. Ogni spedizione sarà tracciabile tramite il codice fornito dal corriere utilizzato tramite il sito del corriere stesso.

18) Nessuna responsabilità può essere imputata a LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

19) Salvo esplicita indicazione la consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: a) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto; b) che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette in plastica). Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA" sulla ricevuta di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Consigliamo quindi, anche quando non si riscontrano problemi all'esterno del pacco, di firmare sempre il cedolino del corriere con la dicitura "Con riserva di controllo". Nel caso infatti manchi questa dicitura e si riscontrino danneggiamenti del prodotto il corriere non sarà più ritenuto responsabile indipendentemente dalla presenza dell'assicurazione o meno. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

20) Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato, il corriere procederà alla riconsegna alla ditta LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco del collo. In questo caso il cliente è tenuto a rimborsare alla ditta LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco le spese di spedizione doppia (andata verso il cliente e ritorno in ditta). Assieme al pacco vi arriverà anche la fattura con l'elenco dei prodotti contenuti nel pacco e il dettaglio delle spese di spedizione.

Diritto di recesso

21) Ai sensi del D.Lgs. 06/09/05 N°206, il cliente consumatore ha diritto a recedere dal contratto di acquisto specificando il motivo entro 14 giorni dalla consegna dei prodotti. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare comunicazione via pec a infolandscapeabc@pec.it indicando il prodotto o i prodotti per i quali intende esercitare il Diritto di Recesso, purché integri. Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce.

22) Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- Il bene acquistato dovrà essere integro.

A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco darà comunicazione al cliente dell'accaduto, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso. LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate. Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 20% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino. Se il prodotto è stato aperto con la rottura dei sigilli il prodotto non verrà rimborsato.

23) Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 30 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN completo).

24) Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto;
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

24A) Esclusione del Diritto di Recesso per prodotti su misura o personalizzati; ai sensi Decreto Legislativo n° 185/99 – art. 5 comma 3c, il consumatore non può esercitare il diritto di recesso per i contratti di fornitura di beni prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Reclami

25) Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a LANDSCAPE ABC di Cannone Francesco – via Trani 30 – Andria cap 76123 .

Giurisdizione e Foro competente

26) Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione degli accordi di compravendita on-line o via e-mail è sottoposta alla giurisdizione italiana; Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Trani.